



Serviceavtal – Skada p.g.a. Olycka

Viktig Information

Vänligen läs följande villkor. Om du inte accepterar villkoren, använd inte Tjänsten eller fullfölj någon registreringsprocess och kontakta din säljare inom trettio (30) dagar för en återbetalning. Du accepterar dessa villkor genom att: (1) använda eller registrera Tjänsten; eller (2) inte avböja dessa villkor inom trettio (30) dagar.

1. VAD DETTA AVTAL OMFATTAR

Detta Serviceavtal - Skada p.g.a. Olycka ("Avtalet"), utgör det fullständiga avtalet mellan dig och Lenovo om service av din Produkt i händelse av en olycka ("Tjänsten") för de produkter som anges i din faktura eller orderbekräftelse. Det ersätter all tidigare muntlig eller skriftlig kommunikation mellan dig och Lenovo om Tjänsten. Eventuella ytterligare eller andra villkor i en bekräftelse eller skriftlig kommunikation från dig blir följaktligen ogiltiga och utan verkan. Tjänsten som köps enligt detta Avtal kommer att tillhandahållas i enlighet med detta Avtal. Tjänsten är tillgänglig i det land eller region där du köpte din produkt. Tjänsten kan, om Lenovo så beslutar utifrån en bedömning av skälig ansträngning/insats för Lenovo, finnas tillgänglig i andra länder eller regioner.

2. SERVICE VID OAVSIKTLIG SKADA

a. Produkt: Produkten som omfattas är din bärbara dator, "All-In-One" dator, stationära dator eller surfplatta som anges på din faktura.

b. Tjänstens omfattning. Lenovo kommer, efter eget gottfinnande, reparera eller byta ut Produkten om den uppvisar driftsfel och/eller problem med dess strukturella integritet som påverkar Produktens funktionalitet och vilka är ett resultat av användning och hantering under normala driftsförhållanden på grund av: (i) vätska spilld på tangentbordet, (ii) oavsiktliga stötar eller om Produkten tappas från högst fem (5) meter, (iii) en elektrisk stöt som skadar Produktens kretsar, eller (iv) fel på den integrerade LCD-skärmen. DETTA AVTAL OMFATTAR INTE driftsfel och/eller problem med Produktens strukturella integritet på grund av andra orsaker.

c. Produktkomponenter som omfattas. Detta Avtal omfattar Produktkomponenter installerade i din Produkt vid inköpstillfället för Produkten, inkluderat den inre centralenheten, den integrerade hårddisken, den integrerade optiska enheten, det integrerade tangentbordet, de integrerade pekdonen, den integrerade LCD-skärmen, tillvalsfunktioner installerade av Lenovo vid inköpstillfället för Produkten, och andra komponenter som Lenovo inkluderar som standard med Produkten. **DETTA AVTAL OMFATTAR INTE:** batterier, glödlampor, minnesdiskar, kabelanslutningar, nätadapters, fodral, väskor eller portföljer, styluspennor eller digitaliserare pennor, dockningsstationer, s.k. "port replicators", externa tangentbord, skrivare, skannrar, externa hårddiskar, programvara (förinstallerad eller köpt separat), band, cd-skivor, dvd-skivor, film eller annan media, externa modem, externa högtalare, monitorer, externt pekdon eller andra enheter för input/output, andra komponenter som inte är integrerade i Produkten, tillvalsfunktioner som inte är installerade av Lenovo vid inköpstillfället för Produkten, tillbehör köpta utöver basenheten, tredjepartsprodukter (som inte bär Lenovos logotyp) även om de säljs av Lenovo, eller någon Produkt reparerad av någon annan än Lenovo eller en tjänsteleverantör som godkänts av Lenovo.

d. Löptid. Tjänstens löptid inleds vid startdatum för garantin för den omfattade Produkten. Tjänsten upphör att gälla vid utgången av den tidsperiod som anges i din faktura för Tjänsten. Tjänsten upphör omedelbart om din Produkt byts ut under detta Avtal. **ENDAST FÖR SURFPLATTOR:** Om din Produkt är en surfplatta och denna surfplatta repareras under detta Avtal är inte samma surfplatta berättigad till att, under detta Avtal, bli reparerad för samma eller ett annat fel under en tidsperiod av tolv månader.

e. Väntetid. När Tjänsten inte köps i samband med Produkten utan köps i efterhand har du inte rätt att utnyttja Tjänsten under en tidsperiod av trettio (30) dagar från datumet då Tjänsten köptes. Lenovo förbehåller sig rätten att, då Tjänsten inte har köpts i samband med Produkten utan i efterhand, inspektera din Produkt innan Lenovo accepterar att tillhandahålla Tjänsten.

f. Att utnyttja Tjänsten. För att utnyttja Tjänsten, kontakta Lenovo eller en Lenovo-auktoriserad tjänsteleverantör (var och en "Tjänsteleverantör"). Du måste följa procedurerna för felsökning och problemlösning specificerade av Tjänsteleverantören. Tjänsteleverantören kan komma att försöka diagnostisera och lösa problemet via telefon, e-post eller fjärrassistans.

Vissa problem med din Produkt kan komma att lösas med en utbytbar del som du själv installerar, sådan del kallas "CRU" (Customer Replaceable Unit). Om så är fallet, kommer Tjänsteleverantören att skicka en CRU till dig för dig att installera. En CRU som du själv enkelt installerar kallas "CRU - Självinstallation". "CRU - Service som Tillval" är en



CRU vars installation kan kräva viss teknisk kompetens och verktyg. En installation av en CRU - Självinstallation är ditt ansvar. Du kan begära att en Tjänsteleverantör installerar en CRU - Service som Tillval. Det kan tillkomma ytterligare avgifter för installation av en CRU - Självinstallation.

Om problemet med din Produkt inte kan avhjälpas via telefon eller genom installation av en CRU, kommer Tjänsteleverantören att organisera för Tjänstens utförande som beskrivs nedan.

Om du har rätt till garantiservice på plats enligt den Begränsade Lenovo Garantin, och Tjänsteleverantören bedömer att din Produkt kan repareras på plats, kommer Tjänsteleverantören att reparera eller byta ut din Produkt på plats. Tjänsten är tillgänglig under normal kontorstid, måndag till fredag, utom helgdagar. Vissa reparationer kan behöva slutföras på ett servicecenter. Om så är fallet, kommer Tjänsteleverantören skicka Produkten till servicecentret på Tjänsteleverantörens bekostnad.

Om du inte har rätt till garantiservice på plats enligt den Begränsade Lenovo Garantin, eller din Produkt inte kan repareras på plats, kommer din Produkt att repareras eller bytas ut vid ett servicecenter. Du ansvarar för urkopplingen av din Produkt samt för inpackning i den medföljande förpackningsmaterial i syfte att skicka Produkten till det utvalda servicecentret. Fraktkostnaderna betalas av Tjänsteleverantören. Ett bud kommer att hämta Produkten och leverera den till servicecentret. Tjänsteleverantören returnerar den reparerade eller utbytta Produkten till dig på Tjänsteleverantörens bekostnad.

Du måste (i) tillhandahålla Tjänsteleverantören med tillräcklig, kostnadsfri och säker tillgång till dina lokaler för att möjliggöra utförandet av Tjänsten, (ii) ta bort all data, inklusive konfidentiell information, egen- och personlig information från din Produkt eller, om du väljer att inte ta bort sådan information, ändra informationen för att förhindra tillgång till den för en annan part eller tillse att det inte är personuppgifter enligt tillämplig lag, eller inhämta samtycke från alla individer vars personuppgifter fortfarande lagras på Produkten; (iii) ta bort alla funktioner, delar, tillval, ändringar och tillbehör som inte omfattas av Tjänsten, (iv) säkerställa att din Produkt eller del är fri från rättsliga begränsningar som förhindrar ett utbyte; och (v) om du inte är ägare av en Produkt eller del, inhämta tillstånd från ägaren för Tjänsteleverantören att tillhandahålla Tjänsten.

När Tjänsten innebär ett byte av Produkten eller en del blir den utbytta Produkten eller delen Lenovos egendom medan ersättningsprodukten eller delen övergår i din ägo. Du måste returnera den utbytta Produkten eller delen på det sätt som anges av Tjänsteleverantören. Den Produkt eller del som Lenovo tillhandahåller som ersättningsprodukt eller del kanske inte är ny, men den kommer att vara i gott funktionsdugligt skick och funktionellt åtminstone likvärdig med den ursprungliga produkten eller delen.

3. VAD DETTA AVTAL INTE OMFATTAR

Detta Avtal omfattar inte:

- (i) Normalt slitage av Produkten;
- (ii) Delar avsedda att bytas ut eller konsumeras (t.ex. batterier), eller de komponenter som anges i avsnitt 2.c i detta dokument, eller kosmetiska skador (t.ex. repor, bucklor eller sprickor som inte påverkar Produktens funktionalitet eller dess strukturella integritet);
- (iii) Skador p.g.a. felaktig användning, otillåten ändring, olämplig fysisk- eller driftsmiljö, felaktigt underhåll av någon annan än Lenovos auktoriserade tjänsteleverantörer, borttagning av ursprungliga delar eller förändring av en Produkt eller etiketter för identifiering;
- (iv) Skador orsakade av en produkt som inte omfattas av detta Avtal eller på grund av biologiska risker eller kroppsvätskor från människor eller djur; eller
- (v) Stöld, förlust eller skada p.g.a. brand, översvämning eller naturkatastrof, krig, terrorism eller force majeure.

4. BETALNING

Betalning ska ske till Lenovo före Tjänsten tillhandahålls. Om du inte registrerar dig hos Lenovo kommer det krävas att du uppvisar bevis på ditt köp för att styrka din rätt till Tjänsten. Du är ansvarig för eventuella skatter relaterade till Tjänsten.

5. GARANTI

Lenovo garanterar att Tjänsten kommer att utföras med skälig omsorg och skicklighet.

DENNA GARANTI ÄR DIN EXKLUSIVA GARANTI OCH ERSÄTTER ALLA ANDRA GARANTIER ELLER VILLKOR, UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE, MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER ELLER VILLKOR FÖR PRODUKTENS ALLMÄNNA BESKAFFENHET, LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL OCH ICKE-INTRÅNG. VISSA STATER ELLER JURISDIKTIONER TILLÅTER INTE UNDANTAG FRÅN UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER, SÅ OVANSTÅENDE UNDANTAG KANSKE INTE GÄLLER DIG. VISSA STATER ELLER JURISDIKTIONER



TILLÅTER INTE BEGRÄNSNINGAR AVSEENDE LÖPTIDEN FÖR EN UNDERFÖRSTÅDD GARANTI, SÅ OVANSTÅENDE BEGRÄNSNING KANSKE INTE GÄLLER DIG.

6. ANSVARSBEGRÄNSNING

UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER, OCH OBEROENDE AV OM DET HUVUDSAKLIGA SYFTET AV NÅGON ÅTGÄRD SOM ANGES HÄRI UPPNÅS ELLER EJ, SKALL LENOVO, DESS DOTTERBOLAG, LEVERANTÖRER, AVTALSPARTER, ÅTERFÖRSÄLJARE ELLER TJÄNSTELEVERANTÖRER VARA ANSVARIGA FÖR NÅGOT AV FÖLJANDE, ÄVEN OM DE UNDERRÄTTATS OM RISKEN, OCH OAVSETT OM KRAVET GRUNDAS PÅ ETT AVTAL, GARANTI, VÅRDSLÖSHET, STRIKT ANSVAR ELLER ANNAN GRUND FÖR ANSVAR: 1) SKADESTÅNDSKRAV FRÅN TREDJE PART RIKTADE MOT DIG; 2) FÖRLUST, SKADA ELLER RÖJANDE AV DINA DATA; 3) SÄRSKILDA ELLER OFÖRUTSEDDA SKADOR, STRAFFSKADOR, INDIREKTA SKADOR ELLER FÖLDSKADOR, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL FÖRLUST AV VINST, INTÄKTER, GOODWILL ELLER FÖRVÄNTADE BESPARINGAR. I INGET FALL SKALL DET TOTALA ANSVARET FÖR SKADOR OAVSETT ORSAK FÖR LENOVO, DESS DOTTERBOLAG, LEVERANTÖRER, AVTALSPARTER, ÅTERFÖRSÄLJARE ELLER TJÄNSTELEVERANTÖRER ÖVERSTIGA BELOPPET FÖR FAKTISKA DIREKTA SKADOR OCH INTE HELLER ÖVERSKRIDA DET BELOPP SOM BETALATS FÖR PRODUKTEN.

OVANSTÅENDE BEGRÄNSNINGAR GÄLLER INTE FÖR SKADESTÅND FÖR PERSONSKADA (INKLUSIVE DÖDSFALL), SKADOR PÅ FAST EGENDOM ELLER SKADOR PÅ MATERIELL PERSONLIG EGENDOM FÖR VILKEN LENOVO ENLIGT LAG ÄR ANSVARIG ATT ERSÄTTA.

VISSA STATER ELLER JURISDIKTIONER TILLÅTER INTE UNDANTAG ELLER BEGRÄNSNING AV OFÖRUTSEDDA ELLER FÖLJDSKADOR, OVANSTÅENDE UNDANTAG KANSKE INTE GÄLLER FÖR DIG.

7. ALLMÄNT

Information som utbyts mellan oss är inte konfidentiell eller enskild, inbegripet information du lämnar via telefon eller elektroniskt.

Lenovo och våra närstående bolag får behandla, lagra och använda information om din transaktion och din kontaktinformation, inklusive namn, telefonnummer, adress och e-postadresser, för att behandla och fullgöra din transaktion. Vi kan också komma att kontakta dig för att informera dig om återkallelse av en produkt, säkerhetsproblem eller serviceåtgärder. I den utsträckning det är tillåtet enligt lokal lagstiftning, kan vi komma att använda denna information för att efterfråga hur nöjd du är med våra produkter eller tjänster eller för att ge dig information om andra produkter och tjänster. Du kan när som helst välja bort att ta emot fler sådana meddelanden från oss. För att fullgöra angivna syften kan vi komma att, överföra dina personuppgifter till något av de länder där vi bedriver verksamhet; överlämna dem till företag som handlar för vår räkning eller, röja dem i de fall så krävs enligt lag. Vi kommer inte, utan ditt samtycke, sälja eller på annat sätt överföra information som du tillhandahåller och som kan knytas till din person, till någon tredje part för användning i dennes direktmarknadsföring.

Om någon bestämmelse i detta Avtal bedöms vara icke verkställbart eller ogiltigt, ska övriga bestämmelserna trots detta förbli i kraft.

Ingenting i detta Avtal ska bedömas påverka sådana konsumenträttigheter vilka inte kan frångås eller begränsas genom avtal.

Respektive part ger endast den andra parten de rättigheter som specificeras i detta Avtal. Ingen annan licens eller rättigheter (inklusive licens eller rättigheter enligt patent) beviljas av någon av oss till den andra parten. Ingen av oss ger den andra parten rätten att använda den andra partens varumärken, firma eller andra beteckningar för någon marknadsföring eller publicering utan föregående skriftligt medgivande.

Ingen av oss kommer att vidta rättsliga åtgärder på grund av eller i samband med detta Avtal eller Tjänsten senare än två år efter att grunden till talan uppstod, i den utsträckning tvingande rätt inte föreskriver att sådan rätt inte kan avtalas bort.

Ingen av oss är ansvarig för bristande fullgörande av sina skyldigheter på grund av orsaker utanför dennes kontroll.

Kommunikation mellan oss kan ske på elektronisk väg och sådan kommunikation ska anses vara skriftlig i den utsträckning det är tillåtet enligt tillämplig lag. En identifieringskod i ett elektroniskt dokument ska vara tillräcklig för att verifiera avsändarens identitet och dokumentets äkthet.

Var och en av oss kommer att följa alla lagar och regler som är tillämpliga på detta Avtal.



Ingen av oss får överlåta detta Avtal, helt eller delvis, utan föregående skriftligt medgivande från den andra parten. Varje försök att göra detta är ogiltigt. Ingen av oss kommer oskäligen att vägra sådant medgivande. En överlåtelse av detta Avtal till någon av parternas dotterbolag eller till en efterträdare genom sammanslagning eller förvärv, kräver inte medgivande från den andra parten. Lenovo kan även överlåta sin rätt till betalning enligt detta Avtal utan ditt medgivande.

Samtliga villkor som till sin natur sträcker sig bortom uppsägning av detta Avtal ska förbli i kraft tills de uppfyllts och ska vara tillämpliga även på parternas eventuella efterträdare.

Både du och Lenovo samtycker till att lagen i den jurisdiktion där Tjänsten köps ska vara tillämplig för att reglera, tolka och verkställa, utan hänsyn till lagvalsregler, våra respektive rättigheter och skyldigheter enligt, eller i samband med, detta Avtal. Lag om Internationella köp (CISG) är inte tillämplig på detta Avtal.