

2014-04-28

Beskrivning av Hp's garantiförstärkning – Skydd mot oavsiktliga skador (ADP).

Informationen i detta dokument är hämtat från Hp's 15 sidiga PDF " HP Hardware Support Onsite Service".

Oavsiktliga skador definieras som fysisk skada på en produkt som orsakats av eller uppstår till följd av en plötslig och oförutsedd incident, under förutsättning att skadan uppstår vid normal användning. De situationer som omfattas är att oavsiktligt spilla ut vätska på enheten, att tappa produkten, att produkten faller, elektrisk överspänning samt skadade eller trasiga LCD- skärmar och trasiga delar. Mer information och undantag från skyddet mot oavsiktliga skador finns i avsnittet "Begränsningar av servicen" (se nedan).

För HP Care Pack-tjänster som omfattar skydd mot oavsiktliga skador i samband med hantering av produkten, är det skolans ansvar att rapportera den oavsiktliga skadan till HP/ HP's servicegivare inom 30 dagar från incidentdatumet så att HP/ HP's servicegivare kan utföra reparationen av systemet. HP förbehåller sig rätten att neka att reparera skador som omfattas av denna tjänst när incidenten anmäls mer än 30dagar efter det att den inträffat. Om skydd i form av fodral, väskor eller påsar osv. har tillhandahållits eller gjorts tillgängliga för användning med produkten, är det kundens ansvar att fortsätta att använda dessa produkttillbehör som skydd mot skador på produkten.

Undantag från skyddet mot oavsiktliga skador

För att skydd mot oavsiktliga skador ska kunna köpas måste den berörda produkten omfattas av fabriksgaranti eller utökad garanti med ett servicefönster som omfattar en lika lång tidsperiod som skyddet mot oavsiktliga skador eller längre. Skyddet mot oavsiktliga skador ger skydd vid plötsliga och oförutsedda oavsiktliga skador som uppstår i samband med hantering av produkten, under förutsättning att skadan uppstår vid normal användning. Skyddet omfattar inte följande situationer och skador orsakade av:

- Normal förslitning, förändring av färg, textur eller ytfinish, gradvis försämring, rost, dam eller korrosion.
- Brand, olycka i fordon eller bostad (i fall där olyckan täcks av en försäkring eller annan produktgaranti), naturfenomen (inklusive, utan begränsning, översvämningar) eller andra riskfyllda situationer i produktens omgivning.
- Exponering för väder- eller miljöförhållanden som ligger utanför Hps specifikationer, exponering för riskmaterial (inklusive biologiskt riskmaterial), försumlighet från användarens sida, felaktig användning och hantering, felaktig strömförsörjning, obehöriga reparationer eller försök till reparationer, felaktiga och obehöriga modifieringar, tillägg och installationer av utrustningen, vandalisering, skador eller angrepp av djur eller insekter, defekta batterier, batteriläckage, brist på underhåll enligt tillverkarens specifikationer (inklusive användning av olämpliga rengöringsmedel).
- Fel i design, konstruktion och programmering av eller i instruktioner för produkten.
- Underhåll, reparationer eller utbyte till följd av förlust eller skada som uppkommit av annan orsak än normal användning, förvaring och drift av produkten i enlighet med tillverkarens specifikationer och användarhandboken.
- Stöld, förlust, mysteriskt försvinnande eller felplacering.
- Förlorade eller förstörda data, avbrott i verksamheten.
- Bedrägeri (inklusive men inte begränsat till felaktig, missvisande, bristfällig eller ofullständig information om hur utrustningen skadats till kundens skadereglerare, serviceleverantör eller HP)
- Oavsiktliga skador eller andra skador påprodukten som är av kosmetisk karaktär, vilket innebär att skadan inte påverkar driften av datorn och dess funktioner.
- Defekter på datorns skärm, inklusive men inte begränsat till "inbrända" tecken och saknade pixlar, som uppstått till följd av normal användning och drift av produkten.
- Skada på produkt(er) vars serienummer tagits bort eller förändrats.

- Skada eller fel på utrustning som omfattas av tillverkarens garanti eller återkallnings- eller fabriksmeddelanden.
- Skada som uppstått när kunden transporterat produkten till eller från en annan plats.
- Skada på hårdvara, programvara, medier, data osv. till följd av orsaker som omfattar men inte är begränsade till: Virus, applikationsprogram, nätverksprogram, uppgraderingar, alla former av formateringar, databaser, filer, drivrutiner, källkod, objektкод eller proprietär data, support, konfiguration, installation eller ominstallation av programvara eller data eller användning av skadade eller defekta medier.
- Alla förhållanden som existerade (dvs. uppkom) före det datum då HP Care Pack-tjänsten köptes.
- Föråldrad produkt.
- All utrustning som befinner sig utanför inköpslandet och inte omfattas av ett Hp Care Pack med skydd vid resa och skydd mot oavsiktlig skada.
- Skadade eller defekta LCD-skärmar när felet orsakats av missbruk eller är på annat sätt undantaget från detta avtal.
- Avsiktlig skada som lett till att en datorbildskärm spruckit eller skadats.
- Skada till följd av polisåtgärd, oförklarad eller förklarad krig, kärnkraftsincident eller terrorism.
- Någon form av förändring eller modifiering av den produkt som omfattas av avtalet.
- Oförklarligt eller mystiskt försvinnande och avsiktligt agerande som skadar den produkt som omfattas av avtalet.
- Vårdslöst, försumligt eller oegentligt beteende vid hantering eller användning av produkten. Om skydd i form av fodral, väskor eller påsar osv. har tillhandahållits eller gjorts tillgängliga för användning med produkten, måste kunden fortsätta att använda dessa produkttillbehör för att vara berättigad till tjänsten för skydd mot oavsiktliga skador. Vårdslöst, försumligt eller oegentligt uppträdande omfattar men är inte begränsat till att behandla och använda de produkter som omfattas av tjänsten på ett farligt, skadligt eller aggressivt sätt som kan orsaka skador och att med vilja eller avsiktligt skada produkten. Skador som uppkommit till följd av sådana handlingar omfattas INTE av skyddet mot oavsiktliga skador inom ramen för denna tjänst.

För HPs kommersiella produkter och konsumentprodukter är skyddet mot oavsiktliga skador i samband med hantering begränsat till en incident per produkt per 12-månadersperiod räknat från HP Care Pack-tjänstens startdatum.

Så snart den angivna gränsen är nådd, debiteras kostnaden för reparation av anmälda skador på löpande räkning, men alla andra aspekter av den köpta HP Care Pack-tjänsten gäller fortfarande, såvida inget annat är särskilt dokumenterat i inköpslandet.

För kunder som har en historik med ett betydande antal skadeanmälningar förbehåller sig HP också rätten att neka till köp av tjänsten för skydd mot oavsiktliga skador i samband med hantering.